

# TC&O Management voor Mobiliteit B.V.

## Privacy Statement

Uw privacy wordt door ons gerespecteerd. Ons bedrijf streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen. Wij gaan daarbij vertrouwelijk om met de informatie die u ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacy verklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

### **Categorieën persoonsgegevens**

Als u met ons contact heeft, en/of gebruik maakt van onze diensten - of dat nu als klant, medewerker van een klant, zorgafnemende van een klant, toeleverancier, sollicitant of ander zakelijk contact is - dan laat u bepaalde gegevens bij ons achter en verwerken wij gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij gebruiken en bewaren persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, of waarvan uw werkgever of zorgaanbieder de gegevens moet verstrekken in het kader van een goede dienstverlening door TC&O.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam, Adres, Woonplaats
- Contactgegevens: Telefoonnummer of -nummers en emailadres -adressen
- Geboortedatum
- Geslacht
- Werkgever / zorgaanbieder (afhankelijk van afdeling Mobydesk of Bureau Vervoer)
- Andere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn en die wij niet kunnen voorzien

Voor de afdeling Mobydesk verder nog, afhankelijk per klant:

- Pasfoto, enkel indien nodig voor mobiliteitskaart
- Reisgegevens, inclusie klasse en reden van reis (incl thuiswerkdagen)
- Afdeling, kostenplaats of soortgelijks
- Functie, indien relevant voor vervoersplan
- Werklocatie

Voor de afdeling Bureau Vervoer verder nog, afhankelijk per klant:

- Reisgegevens
- Dagbesteding, woonvorm
- Vervoerder
- Mobiliteitsmogelijkheden (rolstoel/rollator)
- Beperkingen die absoluut nodig zijn om te weten voor veilig vervoer

### **Grondslag voor de gegevensverwerking**

Wij mogen alleen persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een zogenaamde juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dat nodig is voor de uitvoering van een contract tussen ons, of tussen uw werkgever / zorgverlener en ons, of omdat wij of een ander (dat kan ook u zijn) een gerechtvaardigd belang hebben. Deze grondslagen vindt u in artikelen 6 lid 1 sub b en sub f van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Het zal duidelijk zijn dat wij zonder de hierboven beschreven persoonsgegevens niet altijd in staat zullen zijn om het contract tussen u en ons uit te voeren, of tussen uw werkgever / zorgverlener en, of u optimaal van dienst te zijn bij uw vragen over onze producten of dienstverlening. In een extreem geval zou het dus kunnen zijn dat wij onze dienstverlening aan u moeten stoppen als wij uw persoonsgegevens niet (meer) mogen verwerken.

## Bronnen

Voor die persoonsgegevens die wij niet rechtstreeks van u krijgen, hebben wij de volgende bronnen:

- Indien Bureau Vervoer: Vervoerder
- Indien Bureau Vervoer: Zorgverlener
- Indien Mobydesk: Werkgever
- Indien Mobydesk: Mobiliteitskaartaanbieder of andere mobiliteitsaanbieder

## Doeleinden van de gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

### Mobydesk

- Verstrekken en beheren mobiliteitskaart of OV-product
- Uitvoering administratie reiskostenregeling
- Beantwoorden vragen reiskostenregeling

### Bureau Vervoer

- Administratie vervoer dat door de zorginstelling wordt georganiseerd
- Beantwoorden vragen van het vervoer
- Factuurcontrole van het vervoer

## Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in principe niet aan derden, met slechts onderstaande uitzonderingen:

- Als het noodzakelijk is om de overeenkomst tussen ons en u uit te voeren
  - Indien Mobydesk: Aan de aanbieder van een mobiliteitsdienst, zoals een mobiliteitskaart (bijv NS voor de NS Business Card).
  - Indien Bureau Vervoer: Aan de vervoerder die uw vervoer gaat uitvoeren / uitvoert.
- Als onderdeel van het maken van backups van onze computer systemen
- Als de wet het ons voorschrijft uw gegevens aan derden te verstrekken

## Bewaartermijnen

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doelen, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaaringstermijn van 7 jaar in samenspraak met de Belastingdienst.

## Uw rechten

Wanneer wij persoonsgegevens van u hebben, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt uw verzoek bij ons telefonisch indienen op +31-88-233 3000 of per email op [ruud.maas@tco-mvm.nl](mailto:ruud.maas@tco-mvm.nl). Wij streven ernaar om binnen 14 werkdagen op uw verzoek te reageren.

## Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelfdoen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.

## Wijzigingen in deze privacy verklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy verklaring aan te passen. Alle wijzigingen zullen via onze websites bekend gemaakt worden. Wij raden u daarom aan om onze hoofd website [www.tco-mvm.nl](http://www.tco-mvm.nl) regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Wij gebruiken uw persoonsgegevens in onderstaande gevallen om automatische beslissingen te nemen:

- Indien Mobydesk: Kaartadvies en voorspecificatie woon-werkverkeer
- Indien Bureau Vervoer: Geen

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

TC&O gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken op haar websites. Hieronder een overzicht van de cookies/sessies.

- Noodzakelijke cookies/Sessies
  - PHPSESSID: voor het onthouden van de gebruiker
  - Visited: om pop-ups te blokken na eenmalig bezoek
  - csrfToken: ter beveiliging van hackers
  - SimpleSAML: Single sign-on via Surfconext
  - Language: voor onthouden van de aanspreektaal
- Embedded content
  - Youtube plaats cookies op onze site, zie hun cookie-beleid

### Beveiligen persoonsgegevens

TC&O neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [ruud.maas@tco-mvm.nl](mailto:ruud.maas@tco-mvm.nl)

### Onze contactgegevens

De formele verwerkingsverantwoordelijke is:

TC&O Management voor Mobiliteit B.V.  
Markt 46, 5521 AN te Eersel

Voor al uw vragen en opmerkingen over privacy en bescherming van uw persoonsgegevens binnen TC&O kunt u terecht bij:

Ruud Maas, Marketing en Communicatie, TC&O: [ruud.maas@tco-mvm.nl](mailto:ruud.maas@tco-mvm.nl) of 088 - 233 3000